

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI. DENOMINADO “OPERAGUA IZCALLI O.P.D.M”, 2021.

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

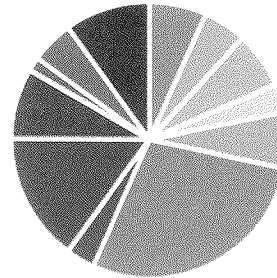
La Unidad de Transparencia, en cumplimiento al artículo 24 fracción XV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, procedo a informar las actividades que se realizaron durante el ejercicio fiscal 2021, siendo estas las siguientes:

SOLICITUDES DE ACCESOS A LA INFORMACIÓN

Se informa que a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense se registraron 60 solicitudes formales de información pública de las cuales todas fueron atendidas en tiempo y forma.

Mes	Cantidad
Enero	4
Febrero	3
Marzo	4
Abril	2
Mayo	4
Junio	17
Julio	2
Agosto	9
Septiembre	5
Octubre	1
Noviembre	3
Diciembre	6

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA



- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre
- Noviembre
- Diciembre

Dando como resultado un acumulado anual de 60 solicitudes ingresadas mediante SAIMEX, cuya información más solicitada pertenece a las siguientes áreas: 1.- Dir. de Administración y Finanzas; 2.- Dir. de Comercialización; 3 Dir. de Construcción y Operación Hidráulica 4.- Unidad de Transparencia; 5.- Dirección General; 6.- Contraloría 7.- Dir. Jurídica 8.- UIPPE

SISTEMA DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO.

Durante el ejercicio fiscal 2021, la plataforma SARCOEM no presentó ningún registro de solicitud de información.

Informe Anual del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense 2021 (SAIMEX).

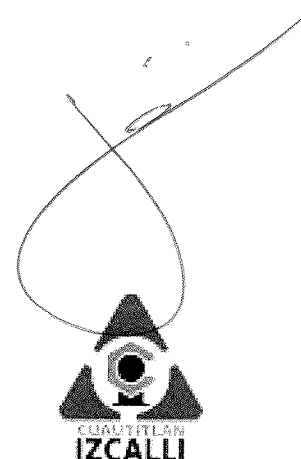
Solicitudes	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
SAIMEX	11	23	16	10
SARCOEM	0	0	0	0
TOTAL	11	23	16	10
TOTAL, ANUAL	60			

RECURSOS DE REVISIÓN

Derivado de las respuestas proporcionadas por este sujeto obligado, de enero a diciembre de 2021, los particulares se inconformaron en 9 ocasiones e interpusieron recurso de revisión, bajo el siguiente orden.

ESTATUS DE RECURSOS DE REVISIÓN

Recursos de Revisión	Cantidad
Desechado o sobreseer	4
Confirmación de la respuesta	2
Se modificó la respuesta	
Ordenar la entrega de la información	2
Pendiente de resolución	1
Total	9



















CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.

En cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, el Sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense (IPOMEX), se actualizo Trimestralmente conforme a lo establecido en los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

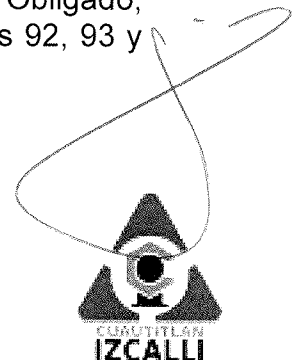
**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL
PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTITLÁN IZCALLI DENOMINADO OPERAGUA, O.P.D.M.**

Ejercicios 2018 y posteriores

Artículo 92

 Normatividad aplicable FRACCIÓN I	 Estructura orgánica FRACCIÓN II A	 Organigrama FRACCIÓN II B	 Facultades de cada área FRACCIÓN III
 Metas y objetivos de las áreas FRACCIÓN IV	 Indicadores de interés público FRACCIÓN V A	 Matriz de Indicadores para Resultados relacionados con temas de interés público o trascendencia social FRACCIÓN V B	 Indicadores de objetivos y resultados FRACCIÓN VI A
 Matriz de Indicadores de Resultados FRACCIÓN VI B	 El directorio de todos los servidores públicos FRACCIÓN VII	 Remuneraciones FRACCIÓN VIII A	 Tabulador de sueldos y salarios FRACCIÓN VIII B
 Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación FRACCIÓN IX	 Plazas vacantes FRACCIÓN X A	 Total de plazas vacantes y ocupadas FRACCIÓN X B	 Contrataciones de servicios profesionales por honorarios FRACCIÓN XI

Así mismo; se informa que la Dirección General Jurídica y de Verificación del INFOEM, realizo la Verificación Virtual Oficiosa al portal de IPOMEX de este Sujeto Obligado, obteniendo el porcentaje de cumplimiento de 84.05% conformado por los artículos 92, 93 y 94 de la Ley de Transparencia local.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA

El Comité de Transparencia, sesiono en 30 ocasiones durante el año, 6 ordinarias y 24 extraordinaria.

INTEGRANTES

NOMBRE COMPLETO	CARGO
C. María Isabel Cisneros Márquez	Presidente del Comité
C. Areli Saucedo Vera	Secretaria Técnica
C. Osmar Guzmán López	Contralor Interno
C. Ricardo Horta Álvarez	Encargado de Protección de Datos Personales
C. Salvador Reyes Flores	Invitado

CAPACITACIÓN

La Unidad de Transparencia realizo la invitación a los Servidores Públicos Habilitados de la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli. denominado "Operagua Izcalli O.P.D.M", a participar en las diversas Capacitaciones y foros realizados por la Dirección General de Capacitación, Certificación y Políticas Públicas del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, realizados a través de la plataforma Zoom, así mismo se realizaron diversas capacitaciones a los servidores públicos de este Organismo Operador, observando todas las medidas de seguridad relacionadas con la pandemia. Finalmente, con la presentación de este Informe Anual de actividades de la Unidad de Transparencia damos cumplimiento al marco legal y a la vez, al principio de máxima publicidad.



Cuidando el futuro

2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo,
Capital del Estado de México.



Comunidad
Cuautitlán Izcalli
¡Somos futuro!

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTITLÁN IZCALLI. DENOMINADO “OPERAGUA IZCALLI O.P.D.M”, 2021.



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES

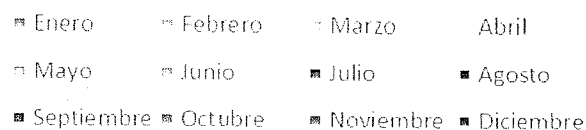
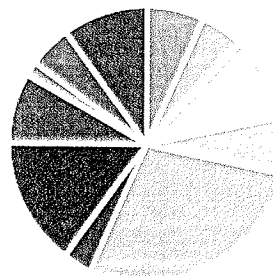
La Unidad de Transparencia, en cumplimiento al artículo 24 fracción XV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, procedo a informar las actividades que se realizaron durante el ejercicio fiscal 2021, siendo estas las siguientes:

SOLICITUDES DE ACCESOS A LA INFORMACIÓN

Se informa que a través del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense se registraron 60 solicitudes formales de información pública de las cuales todas fueron atendidas en tiempo y forma.

Mes	Cantidad
Enero	4
Febrero	3
Marzo	4
Abril	2
Mayo	4
Junio	17
Julio	2
Agosto	9
Septiembre	5
Octubre	1
Noviembre	3
Diciembre	6

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA



Dando como resultado un acumulado anual de 60 solicitudes ingresadas mediante SAIMEX, cuya información más solicitada pertenece a las siguientes áreas: 1.- Dir. de Administración y Finanzas; 2.- Dir. de Comercialización; 3 Dir. de Construcción y Operación Hidráulica 4.- Unidad de Transparencia; 5.- Dirección General; 6.- Contraloría 7.- Dir. Jurídica 8.- UIPPE



SISTEMA DE ACCESO, RATIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE MÉXICO.

Durante el ejercicio fiscal 2021, la plataforma SARCOEM no presentó ningún registro de solicitud de información.

Informe Anual del Sistema de Acceso a la Información Mexiquense 2021 (SAIMEX).

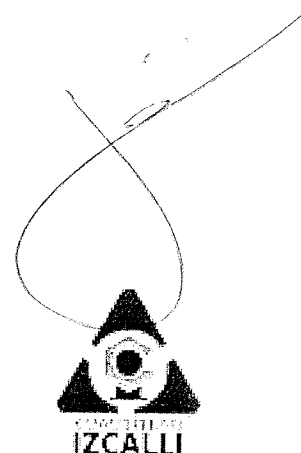
Solicitudes	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
SAIMEX	11	23	16	10
SARCOEM	0	0	0	0
TOTAL	11	23	16	10
TOTAL, ANUAL	60			

RECURSOS DE REVISIÓN

Derivado de las respuestas proporcionadas por este sujeto obligado, de enero a diciembre de 2021, los particulares se inconformaron en 9 ocasiones e interpusieron recurso de revisión, bajo el siguiente orden.

ESTATUS DE RECURSOS DE REVISIÓN

Recursos de Revisión	Cantidad
Desechado o sobreseer	4
Confirmación de la respuesta	2
Se modificó la respuesta	
Ordenar la entrega de la información	2
Pendiente de resolución	1
Total	9



CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.

En cumplimiento a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, el Sistema de Información Pública de Oficio Mexiquense (IPOMEX), se actualizo Trimestralmente conforme a lo establecido en los Lineamientos técnicos generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el título quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia.

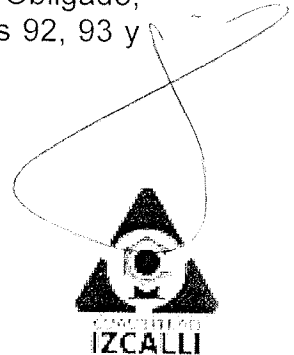
**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL
PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA
POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTITLÁN IZCALLI DENOMINADO OPERAGUA, O.P.D.M.**

Ejercicios 2018 y posteriores

[MOSTRAR TODO] [OCULTAR TODO]

Artículo 92			
Normatividad aplicable FRACCIÓN I	Estructura orgánica FRACCIÓN I A	Organigrama FRACCIÓN I B	Facultades de cada área FRACCIÓN I I
Metas y objetivos de las áreas FRACCIÓN IV	Indicadores de interés público FRACCIÓN V A	Matriz de Indicadores para Resultados relacionados con temas de interés público o trascendencia social FRACCIÓN V B	Indicadores de objetivos y resultados FRACCIÓN V I A
Matriz de Indicadores de Resultados FRACCIÓN V B	El directorio de todos los servidores públicos FRACCIÓN V I	Remuneraciones FRACCIÓN V I A	Tabulador de sueldos y salarios FRACCIÓN V I B
Gastos por concepto de viáticos y gastos de representación FRACCIÓN IX	Plazas vacantes FRACCIÓN X A	Total de plazas vacantes y ocupadas FRACCIÓN X B	Contrataciones de servicios profesionales por honorarios FRACCIÓN XI

Así mismo; se informa que la Dirección General Jurídica y de Verificación del INFOEM, realizo la Verificación Virtual Oficiosa al portal de IPOMEX de este Sujeto Obligado, obteniendo el porcentaje de cumplimiento de 84.05% conformado por los artículos 92, 93 y 94 de la Ley de Transparencia local.



COMITÉ DE TRANSPARENCIA

El Comité de Transparencia, sesiona en 30 ocasiones durante el año, 6 ordinarias y 24 extraordinaria.

INTEGRANTES

NOMBRE COMPLETO	CARGO
C. María Isabel Cisneros Márquez	Presidente del Comité
C. Areli Saucedo Vera	Secretaria Técnica
C. Osmar Guzmán López	Contralor Interno
C. Ricardo Horta Álvarez	Encargado de Protección de Datos Personales
C. Salvador Reyes Flores	Invitado

CAPACITACIÓN

La Unidad de Transparencia realizó la invitación a los Servidores Públicos Habilitados de la Unidad de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado "Operagua Izcalli O.P.D.M", a participar en las diversas Capacitaciones y foros realizados por la Dirección General de Capacitación, Certificación y Políticas Públicas del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, realizados a través de la plataforma Zoom, así mismo se realizaron diversas capacitaciones a los servidores públicos de este Organismo Operador, observando todas las medidas de seguridad relacionadas con la pandemia. Finalmente, con la presentación de este Informe Anual de actividades de la Unidad de Transparencia damos cumplimiento al marco legal y a la vez, al principio de máxima publicidad.

