



**“2021. Año de la Consumación de la Independencia
y la Grandeza de México”**



PROGRAMA ANUAL COMUNICACIÓN SOCIAL

2021

Av. La Súper Lote 3, 7A-7B. Manzana C44A. Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54700

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”

OBJETIVO GENERAL

Establecer, promover y elaborar la difusión de los servicios y programas del Organismo Público Descentralizado Municipal.

ÁREA RESPONSABLE:

UNIDAD DE ATENCIÓN A MEDIOS

FUNCIONES

1. Comunicar las actividades de OPERAGUA en redes sociales digitales.
2. Comunicar las actividades del Organismo a través de su micro sitio web.
3. Elaborar boletines informativos sobre las actividades de OPERAGUA para los medios impresos y portales informativos en línea.
4. Realizar videos institucionales para la difusión en medios electrónicos y digitales.
5. Capturar imágenes fotográficas y videográficas de las actividades relevantes del Organismo.
6. Recopilar información del quehacer institucional para su difusión.
7. Gestionar la adquisición de lonas impresas para la difusión de las diversas campañas informativas que se realizan en el Organismo.
8. Desarrollar las demás funciones inherentes al área de su competencia.
9. Las que confieran las disposiciones legales aplicables y las que le encomiende el Director General.

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”

PROGRAMA ANUAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL 2021

Calendarización de Metas Físicas

ACCIONES A REALIZAR	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ANUAL PROGRAMADO	Calendarización de Metas Físicas			
			1er. Trimestre	2do. Trimestre	3er. Trimestre	4to. Trimestre
Elaborar síntesis informativa	Síntesis	12	3	3	3	3
Participar en eventos difundiendo las actividades realizadas por el Organismo	Evento	2	1	0	0	1
Emitir un informe de las actividades más relevantes del Organismo	Informe	4	1	1	1	1
Emitir un reporte respecto a los alcances de las redes sociales del Organismo	Reporte Analítico	2	0	1	0	1
Elaborar boletines informativos de las actividades que realiza el Organismo	Boletín	60	20	10	15	15
Producir material videográfico sobre las actividades de OPERAGUA	Spot	20	5	5	5	5
Canalizar reportes en materia de agua potable y saneamiento recibidos por medio de las redes sociales	Reporte	500	125	125	125	125
Diseñar campañas de difusión	Diseño	6	2	0	2	2
Realizar conferencia de prensa que difundan las acciones del Organismo	Conferencia	1	0	0	1	0



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”



Av. La Súper Lote 3, 7A-7B. Manzana C44A. Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54700