

CURRICULUM VITAE

NOMBRE: Ana Gabriela Llamas Pichardo

Puesto: Titular de la Unidad de Calidad Total y Mejora Regulatoria

Dependencia: OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

Dirección Oficina: Av. la Super, Lote 3, 7A-7B, Manzana C44, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54700.

Teléfono Oficina:

55 5864 0434

Email:

mejora.regulatoria@operaguaci.gob.mx

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Experiencia Laboral:

Empresa: Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.

Cargo: Titular de la Unidad de Calidad Total y Mejora Regulatoria

Empresa: Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca.

Cargo: Coordinador de Área

Empresa: Instituto Electoral del Estado de México IEEM

Cargo: Coordinador de Área

Formación académica: Licenciatura en Derecho

Escuela: Universidad Autónoma del Estado de México

Cursos y Certificaciones: AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 EN LINEA CON ISO 1911:2018, ECO CORPORACIONES EMPRESARIALES (ESPECIALISTAS EN CALIDAD) REGISTRO AC- ISO9001/19/8395.

CONVENCION ANEAS 2017 PUEBLA, MEXICO.

IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE MEXICO (IAPEM):

- ▣ EL ENFOQUE DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACION EN POLITICAS PÚBLICAS.
- ▣ SEMINARIO NUEVAS MASCULINIDADES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA, LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO CON HOMBRES PARA AVANZAR HACIA LA IGUALDAD SUSTANTIVA.
- ▣ GOBERNANZA METROPOLITANA.
- ▣ LA MUJER EN LAS CLAVES DEL PROCESO ELECTORAL.
- ▣ CURSOS SOBRE LAS FUNCIONES DE HACIENDA MUNICIPAL (MODULO V) ADMINISTRACION DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.

IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO HACENDARIO DEL ESTADO DE MEXICO:

- ▣ CURSO SOBRE EL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.
- ▣ CURSO DE INTEGRACION DE EQUIPOS DE TRABAJO.
- ▣ CURSO DE TRABAJO EN EQUIPO Y LA APROPIACION TECNOLOGICA.

IMPARTIDOS POR LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO Y EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MEXICO:

- ▣ SEMINARIO SOBRE DERECHOS HUMANOS Y GARANTIAS INDIVIDUALES.
- ▣ CONGRESO NACIONAL DE CRIMINOLOGIA.
- ▣ CURSO PARA EJECUTOR JUDICIAL.

IMPARTIDOS POR LA SUBDIRECCION DE PLANEACION DE AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA, SEDE HOTEL HOLIDAY INN, TOLUCA MEXICO:

- ▣ CURSO-TALLER DE PLANEACION ESTRATEGICA I.
- ▣ CURSO-TALLER DE PLANEACION ESTRATEGICA II.

IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO DE ESPECIALIZACION E INTEGRACION EMPRESARIAL, S.C.:

- ☐ CURSOS DE REDACCION DE OFICIOS.
- ☐ CURSO DE ORTOGRAFIA PRÁCTICA Y REDACCION.

IMPARTIDO POR CONSULTORIA, CAPACITACION Y DESARROLLO HUMANO, S.C.:

- ☐ CURSO DE CALIDAD EN EL SERVICIO.

IMPARTIDO POR LA CAMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION, A.C.:

- ☐ CURSO DE WORD BASIC.

IMPARTIDO POR EL INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MEXICO:

- ☐ ENCUENTRO ELECCIONES LOCALES, AVANCES Y EXPECTATIVAS