



CUAUTTLÁN  
GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata  
Salazar. El Caudillo del Sur."



OPERAGUA  
SISTEMABLE PARA TI 2019-2021



Atención en Izcaltlán Izcaltlán, Estado de México; a 15 de octubre de 2019.

**C. JULIO CÉSAR BALAM GARDUÑO  
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A  
LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.  
P R E S E N T E.**

En atención a la Solicitud de Información Pública marcada con el número de folio **00093/OASCUATIZC/IP/2019** turnada a través del Sistema **SAIMEX** (Sistema de Acceso a la Información Mexiquense) a esta Unidad Administrativa en el cual se solicita la siguiente información:

**DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA.**

1. Consumo de agua promedio por habitante y consumo de agua promedio por colonia del año mas reciente
  2. Valor desglosado del balance hídrico del municipio más actualizado
  3. Mediciones de calidad del agua por municipio más recientes
  4. Horas de interrupción del servicio de agua por municipio y población afectada del año más reciente
  5. Pérdidas de agua por municipio del año más reciente
  6. Cantidad de agua residual producida y cantidad de agua tratada por municipio del año más reciente
  7. Temporalidad en que se abastece por día o por semana a las viviendas del municipio
  8. Evaluaciones de calidad del agua potable del sistema de pipas A quien corresponda.
- Solicito información de los ingresos captados por el concepto del cobro de agua en los hogares del año 2010 a 2018 del municipio de Cuautitlán Izcaltlán. Reciba un cordial saludo. Rubén González Mireles. (Sic)

Al respecto me permito informarle a Usted, que el **Servidor Habilitado** de esta Dirección a mi cargo, realizo tareas de **coordinación con las áreas; Departamento de Agua Potable y las Área de Control Hidráulico y Área de Laboratorio de Análisis y Calidad del Agua** que dependen directamente de esta Dirección, obteniendo la siguiente información:



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata  
Salazar. El Caudillo del Sur."



**Numeral 2.**

**Respuesta:** Este Organismo Público Descentralizado para la prestación de servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Quauhtlān Izcalli, denominado Operagua Izcalli, O.P.D.M., a través del Departamento de Agua Potable, correspondiente a la Dirección de Construcción y Operación Hidráulica, no cuenta con esta información debido a la presión que requiere para obtener datos fidedignos para el cálculo del balance hídrico, que consiste en cuantificar y sumar los flujos de entrada y salida de la cuenca, así como aquellos de consumo y retorno que ocurren en su interior, para obtener la variación del volumen de agua durante el intervalo en el que se cuantifican los flujos.

Este cálculo incorpora una considerable cantidad de información estadística y geográfica de la cuenca en estudio, elevación de la superficie; alturas de precipitación; temperatura; tasas de evaporación; tipo, uso y cobertura vegetal del suelo; traza urbana; densidad de población; caudales para los diversos usos del agua; uso consuntivo y tratamiento.

**Numeral 4.**

**Respuesta:** Correspondiente al numeral 4, el tema de suministro de agua potable dependiente del Área de Control Hidráulico, únicamente se ve interrumpido o disminuido durante los cortes o reducción considerable del macro-circuito Cutzamala, debido que dependemos de un 60% de esta fuente de abastecimiento.

**Numeral 5**

**Respuesta:** El Departamento de Agua Potable, estima que en promedio en el tema de pérdidas de agua por fugas es aproximadamente de 75 mil 500 m3 anuales.

**Numeral 6**

**Respuesta:** A través del Área de Laboratorio de Análisis y Calidad la cantidad de agua residual tratada en el ejercicio fiscal fue de un promedio de 930 mil 373.44 m3.

**Numeral 7**

**Respuesta:** La Temporalidad en que se abastece agua potable a la comunidad depende de la fuente de abastecimiento en la zona, ya que el sistema de tandeo en el Municipio es diverso y existen; tandeos diarios, tandeos cada tercer día y tandeos cada 4 días, de igual manera los horarios de suministro dependen, de los niveles de los tanques de almacenamiento.



CHIAPAS  
**IZCACMUL**  
 GOBIERNO QUE HACE HISTORIA

"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata  
 Salazar. El Caudillo del Sur."



**OPERAGUA**  
 SISTEMA PARA EL 2019-2021

**Respuesta:** En el Área de Laboratorio de Análisis y Calidad se lleva a cabo una programa anual, el cual consiste en realizar muestreos diarios, semanales y quincenales en los diferentes sistemas de almacenamiento, cumpliendo con la NOM-127-SSA1, y en los cuales se abastecen los diferentes carros pipas pertenecientes al Departamento de Suministro por Autotankers de este Organismo Operador.

Sin otro particular por el momento quedo de usted para cualquier aclaración al respecto.

ATENTAMENTE



C. RAMON MORENO MONTOYA  
 DIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN Y OPERACIÓN HIDRÁULICA

Expediente/Minutario/RMM/sdcm\*