



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur."



SEGUIMIENTO Y CONTROL ADMINISTRATIVO.

OFICIO: D.S.C.A/043/2019

ASUNTO ATENCIÓN AL FOLIO 00043/OASCUATIZC/IP/2019

Cuautitlán Izcalli, Estado de México a 14 de mayo del año 2019

C. JULIO CESAR BALAM GARDUÑO
ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE OPERAGUA IZCALLI
P R E S E N T E.

Por medio del presente, le envié un cordial saludo al mismo tiempo le doy la debida atención a la solicitud de información marcada con el número de folio **00043/OASCUATIZC/IP/2019**, mediante en la cual solicita "Número de Folio de la Solicitud: 00043/OASCUATIZC/IP/2019 INFORMACIÓN SOLICITADA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA Solicito ¿Cuántos centros de atención a usuarios tienen, a que bancos, centros comerciales o donde se puede pagar el recibo? ¿Hay descuentos por pronto pago? ¿Hay condonaciones de pagos? ¿En qué casos?" sic; le informo:

Cuántos centros de atención a usuarios tienen	1	Ubicada en las oficinas centrales de OPERAGUA.
donde se puede pagar el recibo	-En las 6 receptorías que tiene OPERAGUA distribuidas en el Municipio de Cuautitlán Izcalli. -Por medio de transferencia Electrónica -Y en las cajas centrales de OPERAGUA Izcalli.	
Hay descuentos por pronto pago	Si, en los meses de Enero a Marzo	
Hay condonaciones de pagos	Si, en las campañas, que son autorizadas por el cabildo	

Sin más por el momento quedo de usted para cualquier duda o aclaración al presente.

ATENTAMENTE

C. JAIME SANDOVAL SOLÍS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL ADMINISTRATIVO
DE OPERAGUA IZCALLI

C.C.P. ESTELA PEREZ MEDINA - ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
C. C.ROMAN CARERA MARTINEZ - COORDINADOR DE FINANZAS