

## CURRICULUM VITAE

**NOMBRE:** Silvia Edith Serratos Alcaraz

**Puesto:** Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

**Dependencia:** OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

**Dirección Oficina:** Av. la Super, Lote 3, 7A-7B, Manzana C44, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54700.

**Teléfono Oficina:** 55 5864 0434 ext. 5231

**Email:**  
secretaria.tecnica@operaguaci.gob.mx

**Horario de Atención:**  
Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.



### Experiencia Laboral:

**Empresa:** OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

**Cargo:** Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación, OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M. (01/08/2016 – 31/12/2021)

**Empresa:** Dirección de Planeación y Evaluación Municipal, Municipio de Cuautitlán Izcalli.

**Cargo:** Asistente en el Departamento de Plan de Desarrollo Municipal, (16/08/2015 – 31/07/2016)

**Empresa:** Instituto Municipal de Planeación

**Cargo:** -Asistente en la Unidad de Sistema de Evaluación Municipal, (01/02/2013 – 15/08/2015)

### Formación académica:

#### Escuela:

**Licenciatura en Gestión y Administración Pública**

Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

**Licenciatura en Derecho (En curso)**

Universidad Nacional Autónoma de México

#### Cursos y Certificaciones:

Políticas para la integración y entrega de la Cuenta Pública Municipal 2021, marzo 2022 (OSFEM)

Políticas para la integración y entrega de la Cuenta Pública Municipal 2020, marzo 2021 (OSFEM)

Inducción a la administración de documentos y archivos de los sujetos obligados del Sistema Nacional de Transparencia, marzo 2021 (INFOEM)

Metodología para la elaboración de Manuales de Organización, Procedimientos y Reglamentación, febrero 2021 (IHAEM)

Comunicación asertiva noviembre 2017 (UVM).

Hacienda Pública Municipal agosto 2017 (INAFED).

Diplomado Presupuesto basado en Resultados (10a. Edición), junio - agosto 2020 (SHCP y SEP)

Diplomado Evaluación de Políticas y Programas Públicos. Mayo – Junio 2019. (SHCP y SEP),

### Manejo de Sistemas Informáticos:

Sistema de Contabilidad PROGRESS

Sistema Integral de Contabilidad Gubernamental SIMA

Sistema de Entrega – Recepción Municipal CREG

Programas de georreferenciación G-VSIG, Q-GIS, Mapa digital INEGI

Plataformas IPOMEX, SAIMEX