

## CURRICULUM VITAE

**NOMBRE:** Silvia Edith Serratos Alcaraz

**Puesto:** Jefa de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

**Dependencia:** OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

**Dirección Oficina:** Av. la Super, Lote 3, 7A-7B, Manzana C44, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54700.

**Teléfono Oficina:**  
55 5864 0434 ext. 5231

**Email:**  
secretaria.tecnica@operaguaci.org.mx

**Horario de Atención:**  
Lunes a viernes de  
9:00 a 18:00 horas.

### Experiencia Laboral:

**Empresa:** OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

**Cargo:** Titular de la Unidad de Planeación y Evaluación, OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M. (01/08/2016 – 31/12/2021)

Coordinar con las Unidades Administrativas los trabajos relativos al proceso de planeación, programación, presupuestación, control y seguimiento, conforme a los lineamientos técnicos y metodológicos.

Atender el sistema de indicadores que miden diversas instituciones municipales, estatales, nacionales e internacionales.

**Empresa:** Instituto Municipal de Planeación, Municipio de Cuautitlán Izcalli.

**Cargo:** Asistente en el Departamento de Plan de Desarrollo Municipal, (16/08/2015 – 31/07/2016)

Coordinar las actividades relativas a los mecanismos de consulta pública para la conformación de las políticas públicas municipales.

Conducir la elaboración de la situación diagnóstica de las Dependencias de la Administración Pública Municipal, para el diseño de objetivos, estrategias, líneas de acción y metas implementadas por el Gobierno Municipal.

**Empresa:** Instituto Municipal de Planeación, Municipio de Cuautitlán Izcalli.

**Cargo:** -Asistente en la Unidad de Sistema de Evaluación Municipal, (01/02/2013 – 15/08/2015)

Coordinar la integración del Programa Anual, empleando la herramienta del Presupuesto basado en Resultados y la Metodología del Marco Lógico.

Colaborar en la etapa de seguimiento y evaluación programática municipal.

### Formación académica:

**Licenciatura en Gestión y Administración Pública**

Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset

**Licenciatura en Derecho (En curso)**

Universidad Nacional Autónoma de México

### Cursos y Certificaciones:

Políticas para la integración y entrega de la Cuenta Pública Municipal 2020, marzo 2021 (OSFEM).

Inducción a la administración de documentos y archivos de los sujetos obligados del Sistema Nacional de Transparencia, marzo 2021 (INFOEM)

Diplomado Presupuesto basado en Resultados (10a. Edición), junio - agosto 2020 (SHCP y SEP)

Metodología para la elaboración de Manuales de Organización, Procedimientos y Reglamentación, febrero 2021 (IHAEM)

### Manejo de Sistemas Informáticos

Sistema de Contabilidad PROGRESS

Sistema Integral de Contabilidad Gubernamental SIMA

Sistema de Entrega – Recepción Municipal CREG

Programas de georreferenciación G-VSIG, Q-GIS, Mapa digital INEGI

Plataformas IPOMEX, SAIMEX.