

“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

CURRICULUM VITAE

NOMBRE: Ana Gabriela Llamas Pichardo

Puesto: Titular de la Unidad de Calidad Total y Mejora Regulatoria

Dependencia: OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

Dirección Oficina: Av. la Super, Lote 3, 7A-7B, Manzana C44, Colonia Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México, C.P. 54700.

Teléfono Oficina:

55 5864 0434

Email:

mejora.regulatoria@operaguaci.gob.mx

Horario de Atención:

Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.

Experiencia Laboral:

Empresa: Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.

Cargo: Titular de la Unidad de Calidad Total y Mejora Regulatoria
Fecha: (Del 16 de enero de 2022 a la fecha)

Empresa: Organismo Público Descentralizado por Servicio de Carácter Municipal denominado Agua y Saneamiento de Toluca.

Cargo: Coordinador de Área
Fecha: (Del 04 de abril de 2001 al 25 de junio de 2021)

Empresa: Instituto Electoral del Estado de México IEEM

Cargo: Coordinador de Área
Fecha: (Del 2 de febrero de 2000 al 25 de marzo de 2001)

Formación académica: Licenciatura en Derecho

Escuela: Universidad Autónoma del Estado de México

Cursos y Certificaciones: AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD ISO 9001:2015 EN LINEA CON ISO 1911:2018, ECO, CORPORACIONES EMPRESARIALES (ESPECIALISTAS EN CALIDAD) REGISTRO AC- ISO9001/19/8395.

CONVENCION ANEAS 2017 PUEBLA, MEXICO.



Av. La Súper, Lote 3, 7A-7B, Manzana C44A,
Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli,
Estado de México, C.P. 54700.



5558640434



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA DEL ESTADO DE MEXICO (IAPEM):

- ▣ EL ENFOQUE DE GÉNERO Y NO DISCRIMINACION EN POLITICAS PÚBLICAS.
- ▣ SEMINARIO NUEVAS MASCULINIDADES EN LA ADMINISTRACION PÚBLICA, LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO CON HOMBRES PARA AVANZAR HACIA LA IGUALDAD SUSTANTIVA.
- ▣ GOBERNANZA METROPOLITANA.
- ▣ LA MUJER EN LAS CLAVES DEL PROCESO ELECTORAL.
- ▣ CURSOS SOBRE LAS FUNCIONES DE HACIENDA MUNICIPAL (MODULO V) ADMINISTRACION DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.

IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO HACENDARIO DEL ESTADO DE MEXICO:

- ▣ CURSO SOBRE EL CODIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MEXICO.
- ▣ CURSO DE INTEGRACION DE EQUIPOS DE TRABAJO.
- ▣ CURSO DE TRABAJO EN EQUIPO Y LA APROPIACION TECNOLÓGICA.

IMPARTIDOS POR LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO Y EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE MEXICO:

- ▣ SEMINARIO SOBRE DERECHOS HUMANOS Y GARANTIAS INDIVIDUALES.
- ▣ CONGRESO NACIONAL DE CRIMINOLOGIA.
- ▣ CURSO PARA EJECUTOR JUDICIAL.

IMPARTIDOS POR LA SUBDIRECCION DE PLANEACION DE AGUA Y SANEAMIENTO DE TOLUCA, SEDE HOTEL HOLIDAY INN, TOLUCA MEXICO:

- ▣ CURSO-TALLER DE PLANEACION ESTRATEGICA I.
- ▣ CURSO-TALLER DE PLANEACION ESTRATEGICA II.



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

IMPARTIDOS POR EL INSTITUTO DE ESPECIALIZACION E INTEGRACION EMPRESARIAL, S.C.:

- ☐ CURSOS DE REDACCION DE OFICIOS.
- ☐ CURSO DE ORTOGRAFIA PRÁCTICA Y REDACCION.

IMPARTIDO POR CONSULTORIA, CAPACITACION Y DESARROLLO HUMANO, S.C.:

- ☐ CURSO DE CALIDAD EN EL SERVICIO.

IMPARTIDO POR LA CAMARA MEXICANA DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCION, A.C.:

- ☐ CURSO DE WORD BASIC.

IMPARTIDO POR EL INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MEXICO:

- ☐ ENCUENTRO ELECCIONES LOCALES, AVANCES Y EXPECTATIVAS

