

# MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

## Doctorante en Alta Dirección Estratégica

### Información Personal

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

### Formación

- **Centro de Estudios de Posgrado del Estado de México, CEPEM, Polanco:** Doctorante en Alta Dirección Estratégica, Primer año
- **Centro de Estudios de Posgrado del Estado de México, CEPEM, Polanco:** Maestría en Administración Pública
- **Universitat Oberta de Catalunya, UOC, España:** Posgrado en Convivencia y desarrollo de la vida municipal
- **Universitat Oberta de Catalunya, UOC, España:** Posgrado en Conflictología, Resolución Internacional de Conflictos
- **Universidad del Valle de México** Licenciado en Derecho
- **Universidad de Cuautitlán Izcalli:** Diplomado como Instructora en Capacitación
- **Instituto de Administración Pública del Estado de México, IAPEM:** Diplomado en Gestión Municipal
- **Programa de las Naciones Unidas, PNUD:** Diplomado en la Políticas Públicas Locales de Convivencia y Seguridad Ciudadana
- **Instituto Teológico Internacional:** Lic. En Teología: 2 año

### Capacitación

- Ponente en la Conferencia Mediación Escolar, alumnas de las Lic. en Pedagogía, Universidad de Cuautitlán Izcalli. 2016
- Foros de Consulta para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal de Cuautitlán Izcalli periodo 2016 - 2018
- Curso- Taller: Intervención en Crisis, Universidad de Cuautitlán Izcalli, 2015
- Conferencia: Planificación Financiera, Rosh Financial Wealth, 2015
- Hacia la reforma Judicial del Estado Mexicano; Medios Alternos de Solución de Conflictos y Colegiación Obligatoria (Reconocimiento). (TSJDF)
- Servicio eficiente de Atención a Cliente (AMAC)
- Ponente en la conferencia "Bullying", Jornada Estatal de Adolescente, DIF
- Curso Ejercicio Docente en el Aula para el desarrollo de competencias, SEP.
- Foro Internacional para prevenir, atender y sancionar la violencia contra las mujeres (SRE)
- Conferencia Magisterial "La argumentación jurídica y los Derechos Humanos"(CODHEM)
- Taller de Negociación (Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey)
- Introducción a la Mediación. (CODHEM)
- Conductor del Taller "Interacción Social", Foro Regional en competencias docentes. ( GEM, Centro de Maestros de Cuautitlán Izcalli)
- Preparatoria Abierta," Una opción No Escolarizada". ( GEM y Dir. de Prep. Abierta)
- Foro de Violencia Escolar, "Un reflejo de la realidad en México", (CODHEM)
- Primera y segunda Jornada en Temas de Derecho Electoral,( TPJF 2017-2018)
- Actualización en Equidad de Género. IEEM 2017
- Formador en Responsabilidad Social Universitaria, ANUIES Mayo 2018
- Actualización y aplicación de la Norma Mexicana 25, Igualdad Laboral y No Discriminación Inmujeres, STyPS, Junio 2018

### Características

- Responsable, honesta, leal, obsesiva, humana, orientada a trabajar por resultados, organizada, metódica, confiable, actitud de servicio al colectivo social, solidaria, justa.

# MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

Doctorante en Alta Dirección Estratégica

## Habilidades

- De pensamiento, de palabra, de transmisión de conocimientos, visual y kinestésica, sensible a las necesidades sociales y humanas, espiritual, he aprendido a desarrollar el alta escucha como una herramienta en el manejo de la gestión positiva del conflicto.

## Trayectoria Laboral:

### AYUNTAMIENTO DE CUAUTITLAN IZCALLI: Ene-Nov 2019

#### Cargo: Enlace de Transparencia y Administrativo de la Tesorería Municipal

- Entregar en tiempo y forma los PBRM de los distintos departamentos, unidad administrativa y Subtesorería de Ingresos y Egresos que integran la Dependencia de Tesorería
- Apoyar en la recepción de Tesorería derivando los oficios ingresados y enviados, llevar un control de las Certificaciones realizadas por la Tesorera, filtrar los documentos a certificar, atender y asesorar a los ciudadanos y personas que asisten a la Tesorería, agendar citas.
- Coadyuvar con las áreas en la realización de sus Manuales de Organización y Procedimientos
- Llevar el control de las Listas de asistencia, incidencias, incapacidades, altas, bajas, cambios de puesto, vacaciones, permisos y faltas de todo el personal que integra la Tesorería Municipal.
- Realizar las requisiciones, Suficiencias presupuestales, reconducciones, de la papelería, pagos, trasferencias y demás relacionado con las actividades de la Tesorería Municipal.
- Enlace de Transparencia, canalizar las solicitudes que realizan los ciudadanos en los portales y Sistema SAIMEX e IPOMEX en relación a las actividades y funciones de las distintas áreas que integran la Tesorería Municipal.
- Contestar los Recursos de Revisión, Acuerdos de Versión de Pública para protección de datos personales, de información reservada, o de inexistencia relacionados con las Solicitudes de Información recibidas por la plataforma de INFOEM y SAIMEX.
- Acudir a las Comisiones del Comité de Transparencia
- Demás actividades que instruya la Tesorera Municipal.

### TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CUAUTITLAN IZCALLI, TESCI (Abril-Julio 2018)

#### Jefa del Departamento de Educación Continua

##### Logros:

- Entrega puntual de los reportes mensuales a las autoridades federales, estatales, y académicas del Tecnológico
- Portafolios de servicios empresariales: Académicos, de Vinculación y Extensión autofinanciables
- Preparar la Recertificación de la Norma Oficial Mexicana 25 en Igualdad Laboral y No Discriminación ante la ST PS, Inmujeres, y la CONAPRED.
- Elaboración de horarios de los turnos matutino y vespertino, e cada actividad complementaria: Tanto Culturales, Deportivas, Académicas, de una matrícula de 6,600 alumnos.
- Enlace del TESCI con las autoridades federales, estatales y municipales para fines de educación continua.

### INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ORGANO CENTRAL EN TOLUCA, DIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, SUBDIRECCIÓN DE DOCUMENTACION Y ESTADISTICA

(01 Oct 2016 – 16 Abril 2018)

Coordinadora Operativo de Logística

##### Logros:

# MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

## Doctorante en Alta Dirección Estratégica

- 
- Implementación de un sistema de derivación y seguimientos de los documentos que se reciben en la Dirección de Organización del IEEM, para ahorrar tiempo, dinero y ser responsables con el medio ambiente
- Presenté Proyecto y se está valorando la creación de una Comisión de Mediación, para gestionar positivamente los conflictos personales, se solucionen y exista una sana convivencia, evitando llegar a sanciones administrativas o la baja laboral, en las 125 Juntas Municipales del IEEM y en 45 Juntas Distritales del Estado de México

### **AYUNTAMIENTO DE CUAUTITLAN IZCALLI: (18 Ago 2003 al 30 Sept. 2016)**

**Cargo: Titular de Unidad de Proyectos Estratégicos en el INSTITUTO MUNICIPAL DE PLANEACIÓN**

**Logros:**

- Revisión y redirección en texto a los PBR'S de las distintas Unidades Administrativas que integran la Administración Municipal, así como los LOGROS

**Cargo: Subdirectora de Planeación Urbana y Desarrollo Metropolitano, Vocal Ejecutiva de la COPLADEM**

**Logros:**

- Desincorporación de la Subdirección de la Dirección de Planeación y Evaluación Municipal a la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente, Unificación de las Jefaturas de Planeación Urbana y Desarrollo Metropolitano, Elaboración colegial del Plan de Movilidad: Realizando los aforos en las principales Avenidas, cruceros del municipio, Realización de Levantamientos Topográficos y Cartografías en los Programas de Estímulos Fiscales de las Zonas regularizadas por los Programas del RAM y la CORETT.
- Vocal Ejecutiva de la Copladem, en los cambios de uso de suelo

### **INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**

**Observador Electoral, Municipio de Cuautitlán Izcalli (Feb – Junio 2015)**

**Logros\_**

- Se detectaron las diferentes áreas de oportunidad en el PREP, en la apertura y conteo de boletas electorales , ubicación de casillas electorales, y Convenio de Colaboración entre el INE y EL IEEM a través de los OPLES para la organización de la Jornada Electoral.

### **INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO ( IEEM )**

**Junta Municipal Electoral 025, Sede en Cuautitlán Izcalli**

**Cargo: Vocal Ejecutivo/Presidente del Consejo Municipal (Feb-Sept 2012)**

**Logros:**

- Se respetaron y llevaron a cabo los principios rectores del IEEM, por los representantes de partido político y consejeros electorales, no hubo elección extraordinaria
- Por primera ocasión en la Historia del IEEM, entregue mas de 2500 nombramientos a los Funcionarios de Mesas de Casilla, en un solo evento,

### **JUNTA DISTRITAL ELECTORAL XLIII, CUAUTITLÁN IZCALLI**

**Cargo: Consejero Electoral Ciudadano (Propietario) Feb-Ago 2011**

**Logros:**

- Dar certeza y Legalidad al Proceso Electoral
- Cumplir con la encomienda de ser representante ciudadano, vigilar el pacto de seguridad y velar por una Democracia en alternancia incluyente.

### **AYUNTAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI (Ago 2003-Ene 2012)**

**Cargo:**

- Delegada Administrativa en la Secretaria del Ayuntamiento, Jefe de Departamento, en Prevención del delito, Derechos Humanos, en la UIPPE, Líder de Proyecto, Asistente Técnico de Presidencia y Obras Públicas.
- Asistir al cuerpo edilicio en Integración y elaboración del POA, PBR,S, Informes trimestrales, anuales al Plan de Desarrollo Municipal y a la UIPPE, recursos humanos, materiales y financieros, Desarrollo Organizacional Reingenierías, Capacitaciones.  
DDN, Mejora Continua.
- Mediador en Conflictos Escolares, Vecinales.
- Facilitador en temas: Derechos Humanos, Cultura de la Paz, Prevención Social; Conductas Antisociales y delictivas, Manejo de Conflictos, Mediación Escolar, Cultura y participación democrática.

**Logros:**

# MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

## Doctorante en Alta Dirección Estratégica

- Implementar en el Sector Educativo Público y Privado la Cultura de la Paz como un modelo de vida que conlleve a una sana convivencia.
- Disminuir los conflictos escolares realizando mediaciones entre pares e Impares
- Realizar ferias de prevención del Delito empoderando a los educandos, padres de familia y docentes, del cuidado y autoprotección para disminuir la violencia y crear una conciencia de solicitud del apoyo colectivo, en materia de prevención del delito y conductas antisociales
- Realizar Programa de alto impacto social que puedan ser considerados en políticas públicas: Centro de Conflictología de Cuautitlán Izcalli, Educación para la Paz, Sistema de Salud Municipal, Área de Prevención Social, Mediación Escolar como herramienta Inteligente de solución de conflictos.
- Capacitación a los Servidores Públicos, COPACI, Delegados y ciudadanía en general en temas de Medios alternos de solución de Conflictos o Justicia Alternativa: Mediación, Conciliación, Arbitraje y Coaching, Prevención del Delito y conductas antisociales.
- Realizar en materia de Desarrollo Organizacional las Reingenierías en las áreas de Presidencia, Secretaría del Ayuntamiento, Servicios Públicos, Obras Públicas, para obtener la certificación de buen servicio y atención por parte de la ciudadanía izcallense.
- He sido Coordinador Administrativo en integración y entrega de PBR,S, POA, Obras de Alto Impacto, Manejo de Recursos Humanos, Materiales y Financieros.

### **INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO, JUNTA DISTRITAL XLII, CUAUTITLÁN IZCALLI**

**Cargo:** Consejero Electoral Ciudadano (Propietario), (Feb 2009 – Ago 2009)

**Logros:**

- Destitución del Vocal de Organización, por haber dividido al personal de la Junta Distrital, por sus inasistencias y por ser parte de un Partido Político

### **INSTITUTO ELECTORAL DEL ESTADO DE MÉXICO, JUNTA DISTRITAL XLII, CUAUTITLÁN IZCALLI**

**Cargo:** Inicié como Asistente del Vocal Ejecutivo, ascendí a Personal de Junta y Coordinador del PREP.

**Logros:**

- Coordinador del Programa de Resultados Electorales (PREP), sus resultados fueron los mismos porcentajes, que los arrojados en la sesión de cómputo distrital.

### **GRUPO EDUCATIVO PALMA, UNIVERSIDAD DE CUAUTITLÁN IZCALLI (1988-1998) (2008-2009)**

**Cargo:** Coordinador de Relaciones Públicas, Ingreso a alumnos, Eventos Especiales

- Profesor de Asignatura: Mediación, Derecho Constitucional, Introducción al estudio del al Estudio del Derecho

**Logros:**

- Posicionamiento de prestigio académico en el Municipio y municipios conurbados
- Incremento de matrícula en las carreras que integran los servicios que oferta la UCI(Ventas)
- Eventos culturales, deportivos, académicos de competencia global
- Incrementos de porcentajes de becas a alumnos de diferentes carreras y turnos, hacer traje a la medida
- Vincular a la UCI con Universidades prestigiadas de otros municipios.

### **UNIVERSIDAD O B E R T A D E C A T A L U N Y A , “ U O C ” , E S P A Ñ A / U N I V E R S I D A D P U B L I C A MUNICIPAL Cargo: (2006 -2008)**

- Enlace entre la UOC, España y el Municipio de Cuautitlán Izcalli en materia académica en los diversos Convenios de Colaboración y Becas que se firmaron con el Ayuntamientos de Cuautitlán Izcalli
- Enlace Administrativo entre los Directores de la UOC España, Centroamérica y oficinas México, En relación a la operación, resultado del Centro de Conflictología de Cuautitlán Izcalli
- Catedrática de la asignatura de Mediación Escolar, con manejo de la TIC en plataforma virtual on-line, con alumnos de diferentes nacionalidades.
- Coordinador de Servicios Escolares.
- Elaboración de horarios de las clases presenciales, semipresenciales y virtuales.
- Atención y Solución de Conflictos entre alumnos, padres de familia, profesores y autoridades.

**Logros:**

# MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

## Doctorante en Alta Dirección Estratégica

- La entrega de diplomas y certificados a más de 160 alumnos, que por convenio de colaboración entre la UOC España y el Ayuntamiento de Cuautitlán Izcalli, terminaron sus estudios becados al 100%.
- Creación, operatividad y servicio del único Centro Conflictología que existió en su momento en el Estado de México, ubicado en el Municipio de Cuautitlán Izcalli, el contaba con servicios gratuitos de Mediación: Familiar, Vecinal, Escolar, Ciudadanía-Gobierno, Análisis del Conflicto y promoción de la Cultura de la Paz.

### **INTERNATIONAL INSTITUTE E INSTITUTO EDUCATIVO INTERNACIONAL (2002-2004)**

**Cargo:** Director Corporativo de Relaciones Públicas, eventos especiales y vinculación con el Sector Productivo.

**Logros:**

- Posicionamiento en el mercado y municipio del Instituto a través de la excelencia académica y eventos tradicionales representativos de nuestro País.
- Incremento de la matrícula en los diferentes niveles y planteles del Instituto