

**"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del  
Derecho al Voto de las Mujeres en México".**

**UNIDAD DE CONTROL DE GESTIÓN**  
OFICIO No.: ST / UCG / 089 / 2023  
ASUNTO: ATENCIÓN A SOLICITUD  
DE INFORMACIÓN PÚBLICA

Cuautitlán Izcalli, Estado de México a 17 de julio de 2023

**MTA. VIRIDIANA GONZALEZ VIGUERAS**  
**COORDINADORA DE TRANSPARENCIA Y ARCHIVO**  
**DE OPERAGUA IZCALLI O.P.D.M.**  
**P R E S E N T E**

Por medio del presente le envío un cordial saludo, y en apego a lo dispuesto en los artículos 21, 24 inciso I, c, III; y 30 del Reglamento Interno de OPERAGUA IZCALLI O.P.D.M., y en atención a su similar No. DG/CTyA/600/2023 mediante el cual hace del conocimiento a esta Unidad la solicitud de información pública No. 00105/OASCUATIZ/IP/2023, la cual refiera a:

*"¿Qué especifique la cantidad de quejas registradas por esa dependencia en torno a la mala calidad del servicio de agua potable en en municipio...."*

Una vez revisado los archivos que obran en la Unidad de Control de Gestión y, considerando que fue creada en enero del año 2022; a continuación, señalo las quejas recibidas en Call Center y Oficialía de Partes por mala calidad del servicio de agua potable, en cumplimiento a las disposiciones establecidas en el artículo 12 en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

AÑO	MES	NUMERO DE QUEJAS
2022	Marzo	1
2023	Febrero	1
2023	Marzo	1
2023	Junio	1
2023	Julio	1

Sin más que el particular, me reitero a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**ANTONIFRANK SANTOS RODDA**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE CONTROL DE GESTIÓN



C.c.p.  
MTRO. OSCAR ALFONSO RAMÍREZ RIVERA- TITULAR DE LA SECRETARÍA TÉCNICA DE OPERAGUA IZCALLI O.P.D.M.  
OSRR/asr



Av. La Súper, Lote 3, 7A-7B, Manzana C44A,  
Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli,  
Estado de México, C.P. 54700.



5558640434

