

COMITÉ DE TRANSPARENCIA
ASUNTO: DECLARATORIA DE INEXISTENCIA
ACUERDO NO: CT/SE21/005/2021
ACUERDO DE DECLARATORIA DE INEXISTENCIA

Visto el presente para resolver la **INEXISTENCIA** de la información consistente en:
...“Solicito el Programa Anual de Sistematización y Actualización de la Información 2019,
así como los informes remitidos al INFOEM de sus avances...”, misma que se encuentra
relacionada con la solicitud de Información número **00027/OASCUATIZC/IP/2021**, y que
recae en los supuestos previstos en los artículos 49 fracción XIII de la Ley de Transparencia
y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, al tenor de los
siguientes:

-----CONSIDERANDOS-----

- I. El Derecho de acceso a la información se encuentra reconocido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, como son la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, como una fuente de desarrollo y fortalecimiento de la democracia representativa y participativa que permite a las personas analizar, juzgar y evaluar a sus representantes y servidores públicos y estimular la transparencia en el ejercicio de las funciones públicas, como uno de sus principios rectores.
- II. Si bien es, cierto el derecho de acceso a la información es un derecho humano reconocido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, del cual emana el acceso a la información pública, también es cierto que este derecho no confiere un poder absoluto, se encuentra sujeto a limitaciones o excepciones que se sustentan fundamentalmente en la información que cada Sujeto Obligado, genera en el ejercicio de sus atribuciones y que obre tal y como fue requerida dentro de sus archivos.
- III. De lo anterior es menester realizar un análisis para resolver sobre la información solicitada consistente en... **“Solicito el Programa Anual de Sistematización y Actualización de la Información 2019, así como los informes remitidos al INFOEM de sus avances.”**... misma que se encuentra relacionada con la solicitud de Información número **00027/OASCUATIZC/IP/2021**, misma que si bien es cierto lo solicitó un particular, es información que debe contenerse en los archivos del Sujeto Obligado tal y como lo establece la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios en los artículos 12, 24 fracción XXV párrafo segundo y 49 fracción XIII que a la letra versan:
- IV.

Artículo 12: Quienes generen, recopilen, administren, manejen, procesen, archiven o conserven información pública serán responsables de la misma en los términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

Los sujetos obligados sólo proporcionarán la información pública que se les requiera y que obre en sus archivos y en el estado en que ésta se encuentre. La obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés del solicitante; no estarán obligados a generarla, resumirla, efectuar cálculos o practicar investigaciones.

Artículo 24 fracción XXV párrafo segundo: Los sujetos obligados solo proporcionarán la información pública que generen, administren o posean en el ejercicio de sus atribuciones.

Artículo 49 fracción XIII: Dictaminar las declaratorias de inexistencia de la información que les remitan las unidades administrativas y resolver en consecuencia.

ÚNICO: La Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA, Izcalli, O.P.D.M., a través de la Titular de Transparencia, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de la información consistente en...
...*“Solicito el Programa Anual de Sistematización y Actualización de la Información 2019,... así como los informes remitidos al INFOEM de sus avances.”*, dentro de todos los archivos que se encuentran en esta Unidad, así como en la plataforma INTRANET en donde estos son publicados.

Aunado a lo anterior, le informo que NO existe registro del programa del año 2019, así como de los informes emitidos al INFOEM, por lo que se solicita se someta a consideración de este Comité y se determine la **INEXISTENCIA** de dicha información.

- V. Por lo que, de conformidad con lo ordenado por los artículos 19 párrafo segundo, 23 fracción IV y 49 fracción XIII de la multicitada Ley, la información generada, administrada o en posesión del Sujeto Obligado, es un bien público y se encuentra sujeta a ser pública para el acceso de cualquier particular como facultad de su derecho de obtenerla en términos y las excepciones que marca la Ley; en consecuencia y relativa a la información solicitada entra dentro de las excepciones marcadas por la Ley, en cuanto hace a que, NO EXISTE en los archivos de este Organismo; por lo que, este Comité de Transparencia presupone que con base en lo manifestado por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información de este Organismo, responsable de generar la información, previa búsqueda exhaustiva de la misma, esta es inexistente al no contenerse en los registros de esta Unidad, así como, la facultad que tiene este Comité de Transparencia, conforme a lo dispuesto por el artículo 49 fracción XIII se declara inexistencia de la información solicitada por el particular, con base en los argumentos anteriores vertidos en el presente.-----
- VI. Derivado de lo anteriormente expuesto y en apego a la normatividad aplicable en este Comité de Transparencia es competente para conocer y resolver del asunto, por lo que tiene a bien emitir y resolver el siguiente acuerdo:-----

-----ACUERDO-----

PRIMERO: Que el Comité es competente para conocer y resolver del procedimiento de acceso a la información de este Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M., como Sujeto Obligado, de conformidad con los artículos 49 fracción XIII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, así como de los numerales CUARENTA Y CUATRO, y CUARENTA Y CINCO de los Lineamientos para la recepción, tramite y resolución de las solicitudes de acceso a la información pública, acceso, modificación, sustitución, rectificación o supresión parcial o total de datos personales, así como los recursos de diversos que deberán observar los Sujetos Obligados por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información de Estado de México y Municipios.-----



SEGUNDO: Este acuerdo tiene por objeto aprobar la declaración de inexistencia de la información consistente en: ... **“Solicito el Programa Anual de Sistematización y Actualización de la Información 2019, así como los informes remitidos al INFOEM de sus avances.”**,... misma que se encuentra relacionada con la solicitud de Información número **00027/OASCUATIZC/IP/2021**; y que previa búsqueda exhaustiva de la información por parte de personal adscrito a la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de este Organismo, no existiendo dicha documentación e información, por lo que, se determinó que la inexistencia información solicitada, por lo que se ubica en los supuestos previstos en los artículos 12, 24 fracción XXV párrafo segundo y 49 fracción XIII, y demás relativos y aplicables a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.-----

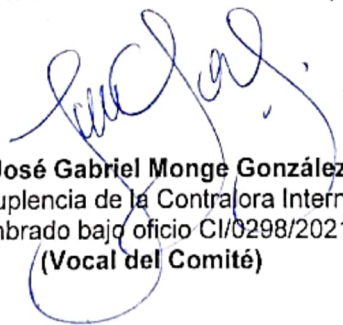
Así lo resolvieron y lo firmaron los integrantes del Comité de Transparencia, en la sala de juntas del Organismo Público Descentralizado para los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M., a los cinco días del mes de julio del dos mil veintiuno.-----



C. María Isabel Cisneros Márquez.
Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública
(Presidenta del Comité)



C. Areli Saucedo Vera.
Coordinadora de Administración y Jefe de Archivos
(Secretaria Técnico del Comité).



C. José Gabriel Monge González
(En suplencia de la Contralora Interna)
(Nombrado bajo oficio CI/0298/2021)
(Vocal del Comité)



C. José César Lima Cervantes
Secretario Técnico
(Invitado Permanente)



CUAUTITLÁN
IZCALLI
COMISIÓN CANTONAL DE TRANSPARENCIA

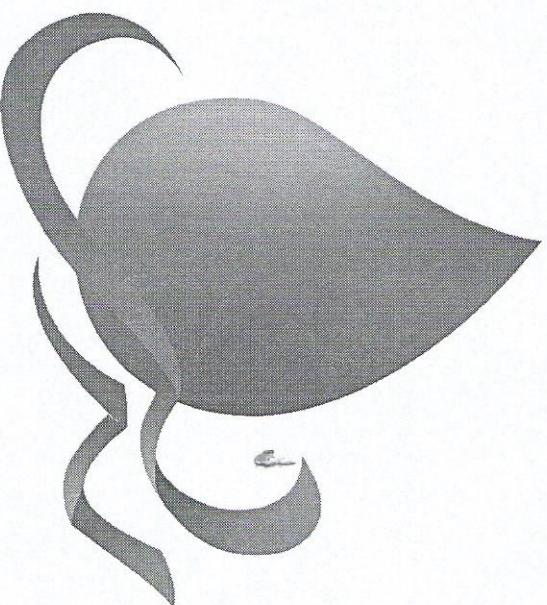
“2021. Año de la Consumación de la Independencia
y la Grandeza de México”

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y

ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

INFORME ANUAL

2020



OPERAGUA

SUSTENTABLE PARA TI 2019-2021



OPERAGUA
SUSTENTABLE PARA TI 2019-2021

[Handwritten signatures]

Av. La Súper Lote 3, 7A-7B. Manzana C44A. Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54700

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

1. Acciones realizadas: (De acuerdo a la información programada en los PBRMS'S 2020 y el programa 2020 para facilitar la sistematización y actualización de la información 2020).

CONCEPTO	PROGRAMADO ANUAL	PROGRAMADO	1° TRIMESTRE	PROGRAMADO	2° TRIMESTRE	PROGRAMADO	3° TRIMESTRE	PROGRAMADO	4° TRIMESTRE
Dar respuesta a las solicitudes de información recibidas a través de SAIMEX y SARCOEM	100	25	22	25	0	25	20	25	10
Actualizar la PLATAFORMA IPOMEX	4	1	1	1	1	1	1	1	1
Capacitar a las y los servidores públicos habilitados del Organismo	2	0	1	1	2	1	1	0	1
Asesorar a las y los servidores públicos habilitados del Organismo, en materia de transparencia.	40	10	38	10	20	10	21	10	118
Atender los recursos de revisión interpuestos en la plataforma SAIMEX	10	3	3	2	0	3	3	2	1
Evaluar el cumplimiento a las obligaciones en materia de Transparencia a los servidores públicos Habilitados.	12	3	3	3	3	3	3	3	3



CUAUTITLÁN
IZCALLI

“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”



OPERAGUA

SOLICITUDES CONTESTADAS: 52

ACTUALIZACIÓN IPOMEX: 4

CAPACITACIONES A SPH: 4

RECURSOS DE REVISIÓN: 7

EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES: 12

ASESORÍAS: 197

Objetivo: Recabar, difundir y actualizar la información relativa a las obligaciones de transparencia comunes y específicas a la que la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, las que determine el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, y Protección de datos personales del estado de México y las demás disposiciones aplicables en la materia.

2. Acciones adicionales

- Sesiones de Comité

CONCEPTO	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	TOTAL
SESIONES DEL COMITE DE TRANSPARENCIA	4	0	6	7	17

- Avisos de Privacidad Integral y Simplificados

En la Décima Sexta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio de Cuautitlán, Izcalli denominado Operagua Izcalli, O.P.D.M. el comité por unanimidad de votos, aprobó los avisos de privacidad integral y simplificado, en relación a las Cédulas de Protección de Datos Personales de cada una de las áreas administrativas del sujeto Obligado que tratan, recaban y/o almacenan datos personales.

Av. La Súper Lote 3, 7A-7B. Manzana C44A. Col. Centro Urbano, Cuautitlán Izcalli, Estado de México C.P. 54700

(Handwritten signatures and initials)

Cédula de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	2

Fecha de elaboración	día	mes	año
	31	12	2020

Clave del Proyecto:

SUJETO OBLIGADO:
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA, Izcalli, O.P.D.M.

Denominación del Proyecto:

Vinculación Ciudadana con la Administración Pública (Transparencia)

VERTIENTE:

1. Obligaciones Normativas (X)
2. Demandas de Información ()
3. Modernización de la Gestión Pública ()

Diagnóstico de la Situación Actual:

Derivado de la Pandemia y Emergencia Sanitaria por el Covid19, así como de la suspensión de plazos del mes de Marzo a Agosto del año en curso por parte del INFOEM, el número de solicitudes y por ende los Recursos de Revisión disminuyeron, indistintamente a que existen actividades incrementadas acorde a la directriz de la Gaceta de Gobierno, número 96 del 19/11/2019 . El número de asesorías a los servidores públicos aumento considerablemente debido a la implementación de los avisos de privacidad de las áreas que integran a este sujeto obligado.

Objetivo del Proyecto:

Garantizar el Derecho Humano de Acceso a la Información consagrado en los artículos 6 de la CPEUM, 5 de la CPEISM, la LTAIPEM, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M., lo anterior en cumplimiento a las obligaciones en materia de Transparencia, atendiendo las Plataformas IPOMEX, SAIMEX y SARCOEM 2020.

Núm.	Actividades /tareas programadas	Metas Comprometidas		Periodo de Ejecución			Calendarización Trimestral de la Meta			Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)	
		Unidad de medida	Cantidad anual	Fecha Inicio	Fecha término		1	2	3		4
01	Asesorar a las y los servidores públicos habilitados del Organismo, en materia de Transparencia.	Asesoría	40							118	Unidad de Transparencia
02	Atender los recursos de revisión interpuestos en la plataforma SAIMEX	Recurso	10							1	Unidad de Transparencia
03	Evaluar el cumplimiento a las obligaciones en materia de Transparencia a los Servidores Públicos Habilitados.	Evaluación	12							3	Unidad de Transparencia

Elaboró

Lic. María Isabel Cisneros Márquez
Titular de la Unidad de Transparencia

Validó

Lic. Osmar Guzmán López
Contralor

Autorizó

Lic. María Isabel Cisneros Márquez
Presidente del Comité de Transparencia

Hoja	Núm.	De
	2	2

Fecha de elaboración	día	mes	año
	02	10	2020

Cédula de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Clave del Proyecto:	
SUJETO OBLIGADO: Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA, Izcalli, O.P.D.M.	VERTIENTE: 1. Obligaciones Normativas (X) 2. Demandas de Información () 3. Modernización de la Gestión Pública ()
Denominación del Proyecto:	
Vinculación Ciudadana con la Administración Pública (Transparencia)	

Diagnóstico de la Situación Actual:
Derivado de la Pandemia y Emergencia Sanitaria por el Covid19, así como de la suspensión de plazos del mes de Marzo a Agosto del año en curso por parte del INFOEM, el número de solicitudes por ende los Recursos de Revisión disminuyeron, indistintamente a que existen actividades incrementadas acorde a la directriz de la Gaceta de Gobierno, número 96 del 19/11/2019 en relación a otros periodos.

Objetivo del Proyecto:
Garantizar el Derecho Humano de Acceso a la Información consagrado en los artículos 6 de la CPEUM, 5 de la CPEISM, la LTAIPEM, la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M., lo anterior

Núm.	Actividades/tareas programadas	Metas Comprometidas		Periodo de Ejecución				Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)	
		Unidad de medida	Cantidad	Fecha inicio	Fecha término	1	2		3
04	Dar respuesta a las solicitudes de información recibidas a través de los sistemas SAIMEX y SARCOREM.	Solicitud	100						Unidad de Transparencia
05	Actualizar la plataforma IPOMEX.	Actualización	4						Unidad de Transparencia
06	Capacitar a las y los servidores públicos habilitados del organismo.	Capacitación	2						Unidad de Transparencia

Elaboro

Verbo.

Autorizo

Lic. María Isabel Cisneros Márquez

Lic. Osmar Guzmán López

Lic. María Isabel Cisneros Márquez

Titular de la Unidad de Transparencia

Contralor

Presidente del Comité de Transparencia

Hoja	Núm.	De
	1	1

Fecha de elaboración	día	mes	año
	28	01	2021

Cédula de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ01

SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI	VERTIENTE: 1. Obligaciones Normativas () 2. Demandas de Información (X) 3. Modernización de la Gestión Pública ()
Denominación del Proyecto: DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS SAIMEX Y SARCOEM	

Diagnóstico de la Situación Actual:

El número de solicitudes de información atendidas por este Sujeto Obligado ha variado significativamente derivado de la situación actual de Emergencia Sanitaria por el virus SARS-COV 19, sin embargo se ha dado respuesta a la solicitudes de información apegadas a derecho y superando los obstáculos a los que la nueva normalidad no enfrenta.

Objetivo del Proyecto:

Garantizar el derecho humano de Acceso a la Información consagrado en los artículos 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 5° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; dando respuesta a las solicitudes de información que son competencia de este sujeto obligado cumpliendo en todo momento con los principios de Certeza, Legalidad, Transparencia y Máxima Publicidad.

Núm.	Actividades/tareas programadas	Metas Comprometidas		Período de Ejecución			Calendarización Trimestral de la Meta				Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)	
		Unidad de medida	Cantidad Anual	Fecha inicio	Fecha término	1	2	3	4			
1	Derivar solicitudes a Servidores Públicos Habilitados a través del sistema	Solicitud	60	01/01/2021	31/12/2021	15	15	15	15	15	15	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública
2	DAR RESPUESTA AL PARTICULAR	Respuestas	60	01/01/2021	31/12/2021	15	15	15	15	15	15	La Unidad Administrativa que responde la solicitud

Elaboró

MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Validó

OSMAR GUZMÁN LÓPEZ

CONTRALOR INTERNO

Autorizó

ARELY SALCEDO VERA

RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE

Hoja	Núm.	De
	1	1

Fecha de elaboración	día	mes	año
	27	01	2020

Cédula de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ02

SUJETO OBLIGADO:
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTITLILÁN IZCALLI

VERTIENTE:

1. Obligaciones Normativas (X)
2. Demandas de Información ()
3. Modernización de la Gestión Pública ()

Denominación del Proyecto:
ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA IPOMEX

Diagnóstico de la Situación Actual:

Durante el ejercicio anterior la Unidad de Transparencia de este Sujeto Obligado llevo a cabo una revisión interna de las obligaciones comunes y específicas de Transparencia en la plataforma IPOMEX, derivado de lo anterior las áreas que integran OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M., han ido actualizado las obligaciones de transparencia.

Objetivo del Proyecto:

Toda la información capturada en la plataforma deberá estar acorde a los criterios sustantivos de contenido, adjetivos de actualización y formato establecidos en los Lineamientos Técnicos Generales para la Publicación, Homologación y Estandarización de la Información de las Obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la Fracción IV del artículo 31, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública que deben difundir los Sujetos Obligados en los Portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia (Lineamientos Técnicos generales)

Núm.	Actividades/tareas programadas	Metas Comprometidas		Período de Ejecución		Calendarización Trimestral de la Meta				Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)
		Unidad de medida	Cantidad Anual	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4	
1	Las Unidades Administrativas capturarán las obligaciones comunes en rendición de cuentas estipuladas en los artículos 92,93,94 y 103 de la LTAIPEMyM	Actualización	4	01/01/2021	31/12/2021	1	1	1	1	Cada Unidad Administrativa que Integra el Sujeto Obligado
2	VALIDACIÓN DE REGISTROS EN EL SISTEMA IPOMEX	Registros	4	01/01/2021	31/12/2021	1	1	1	1	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Operagua Izcalli, O.P.D.M.

Elaboró

MARIA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

Vº.Bo.

OSMAR GUZMÁN LÓPEZ

Autorizó

ARELY SAHEDO VERA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

CONTRALIBRANTERNO

RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE

Hoja	Núm.	De
	1	1

Fecha de elaboración	día	mes	año
	27	01	2020

Cédula de Proyectos de Sistemización y Actualización de Información

Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ03

SUJETO OBLIGADO:
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

Denominación del Proyecto:
CAPACITAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS DEL ORGANISMO

VERTIENTE:

1. Obligaciones Normativas ()
2. Demandas de Información ()
3. Modernización de la Gestión Pública (X)

Diagnóstico de la Situación Actual:

Derivado de la Pandemia SARS - COV 19, Los servidores públicos de este Sujeto Obligado se han capacitado vía remota registrándose en las Capacitaciones impartidas por INFOEM.

Objetivo del Proyecto:

Solicitar a la Unidad de Capacitación de INFOEM imparta capacitaciones respecto de temas específicos a los (as) servidores (as) Públicos (as) que integran este Sujeto Obligado a efecto de disipar dudas y así estar en condiciones de cumplir con los las obligaciones de Transparencia y evitar cualquier tipo de sanción y/o apercibimiento.

Núm.	Actividades/tareas programadas	Metas Comprometidas		Período de Ejecución			Calendarización Trimestral de la Meta				Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)
		Unidad de medida	Cantidad Anual	Fecha inicio	Fecha término	1	2	3	4		
1	CAPACITAR A TRAVÉS DEL INFOEM Y/O LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SUJETO OBLIGADO A LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS Y/O CAPTURISTAS EN DIVERSOS TEMAS	Actualización	3	01/01/2021	31/12/2021	1	1	1	0	0	UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

Elaboró

MARÍA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

V. O. B. O.

OSMAR GUZMÁN LÓPEZ

CONTRALOR INTERNO

Autorizó

ARELY SAUCEDO VERA

RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE

Hoja	Núm.	De
	1	1

Fecha de elaboración	día	mes	año
	27	01	2020

Cédula de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Clave del Proyecto:	PASAI27921ACZ04
SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI	VERTIENTE: 1. Obligaciones Normativas () 2. Demandas de Información (X) 3. Modernización de la Gestión Pública ()
Denominación del Proyecto: ATENDER LOS RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS EN LA PLATAFORMA SAIMEX	

Diagnóstico de la Situación Actual:

Este Organismo ha recibido un menor número de recursos de revisión, los cuales han sido atendidos por este Sujeto Obligado conforme a Derecho y de acuerdo al procedimiento establecido en el Capítulo I, "Del Recurso de Revisión" previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.

Objetivo del Proyecto:

Garantizar el Derecho Humano de Acceso a la Información, siguiendo el procedimiento establecido para el trámite y resolución de los recursos de revisión, acatando cuando sea el caso, las resoluciones emitidas por el pleno del INFOEM.

Núm.	Actividades/tareas programadas	Metas Comprometidas		Período de Ejecución			Calendarización Trimestral de la Meta				Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)
		Unidad de medida	Cantidad Anual	Fecha Inicio	Fecha Término	1	2	3	4		
1	DAR RESPUESTA EN TIEMPO Y FORMA A LOS RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS POR LOS PARTICULARES	Recursos	6	01/01/2021	31/12/2021	2	2	1	1	1	Las Unidades Administrativas que integran a este Sujeto Obligado

Autorizó

Autorizó

MARIA ISABEL CISNEROS MÁRQUEZ

OSMAR GUZMÁN LÓPEZ

ARELY SAUCEDO VERA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

CONTROLADOR INTERNO

RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE

Hoja	Núm.	De
	1	1

Fecha de elaboración	día	mes	año
	27	01	2020

Cédula de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ05

SUJETO OBLIGADO:
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI

VERTIENTE:

1. Obligaciones Normativas (X)
2. Demandas de Información ()
3. Modernización de la Gestión Pública ()

Denominación del Proyecto:
ASESORAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA

Diagnóstico de la Situación Actual:

Debido a la situación actual derivada de la Emergencia Sanitaria por SARS COV-19, así como el distanciamiento social con los Servidores Públicos del Organismo, la actualización de las personas que son propuestos por las áreas, surgen dudas en materia de Transparencia, atención de solicitudes, recursos de revisión, entre otros temas en los que la Unidad de Transparencia ha dado asesorías a los mismos.

Objetivo del Proyecto:

Orientar y Asesorar a las y los Servidores Públicos de este Organismo para que puedan cumplir con las funciones establecidas en el artículo 58 de las Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios y en colaboración con la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública cumplir con las obligaciones de Transparencia que imponen las Leyes y ordenamientos aplicables a este Sujeto Obligado.

Núm.	Actividades/tareas programadas	Metas Comprometidas		Período de Ejecución			Calendarización Trimestral de la Meta				Unidad(es) administrativa(s) responsable(s)
		Unidad de medida	Cantidad Anual	Fecha Inicio	Fecha término	1	2	3	4		
1	ASESORAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS Y CAPTURISTAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	Asesorías	120	01/01/2021	31/12/2021	30	30	30	30	30	Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública de OPERAGUA IZCALLI, O.P.D.M.

Elaboró

MARÍA ISABEL CUSNEROS MÁRQUEZ

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Vo.Bo.

OSMAR GUZMÁN LÓPEZ

CONTRALOR INTERNO

Autorizó

ARELY SAUCEDO VERA

RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE

Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUATITLILANZCALLI

Clave del Proyecto: PASA127921ACZ02

Denominación del Proyecto: ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA IPOMEX

Fecha de Elaboración: 27/01/2020

Trimestre: (ENERO-MARZO)

Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado

Núm.	Actividades/Áreas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral		Avance Acumulado al trimestre		Avance Respecto a la Meta Total		Descripción cualitativa de Avances
			Programada	Alcanzada	Programada	Alcanzada	Programada	Alcanzada	
1	Las Unidades Administrativas capturarán las obligaciones comunes en rendición de cuentas estipuladas en los artículos 92,93,94 y 103 de la LTAIPEMVM	Actualización	1.0	1.0	1.0	1.0	4	1.0	Se validó y dio salida a los registros capturados de las obligaciones comunes del ejercicio fiscal 2020
2	VALIDACION DE REGISTROS EN EL SISTEMA IPOMEX	Registros	1.0	1.0	1.0	1.0	4	1.0	Se validó y dio salida a los registros de las obligaciones comunes del ejercicio fiscal 2020

Elaboró:
 MARÍA ISABEL SÁENZ MARQUEZ
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
 OPERATIVA 2019-2021

Vo.Bo.
 ESTELA PÉREZ MEDINA
 CONTADOR INTERNO

ARELI SAUCEDO VERA
 RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS
 O EQUIVALENTE



Reporte de Avances de Proyectos de Sistemización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANIAMBIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI
Clave del Proyecto: PASA127921ACZ03

Fecha de Elaboración: Día 27 Mes 01 Año 2020

Trimestre: (ENERO-MARZO)

Denominación del Proyecto: CAPACITAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS DEL ORGANISMO
Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado

Núm.	Actividades/Áreas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral		Avance Acumulado al trimestre		Avance Respecto a la Meta Total		Descripción cuantitativa de Avances			
			Programada	Alcanzada	Programada	Alcanzada	Programada	Alcanzada				
1	CAPACITAR A TRAVÉS DEL INFOEM Y/O LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SUJETO OBLIGADO A LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS Y/O CAPTURISTAS EN DIVERSOS TEMAS	Actualización	1.0	1.0	100	1.0	1.0	100	3	1.0	33.3	Los SPH tomaron el curso en línea que impartió el Infoem "Inducción a la Administración de Documentos y Archivos de los sujetos obligados del Sistema Nacional de Transparencia"

Eldobro
MARÍA ISABEL BERNEROS MARSQUEZ
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Vo.Bo.
ESTELA PÉREZ MEDINA
 CONTRALOR INTERNO

ARELLI SAUCEDO VERA
 Autorizó
 RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE

Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

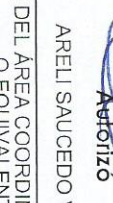
Hoja	Núm.	De
1	1	1

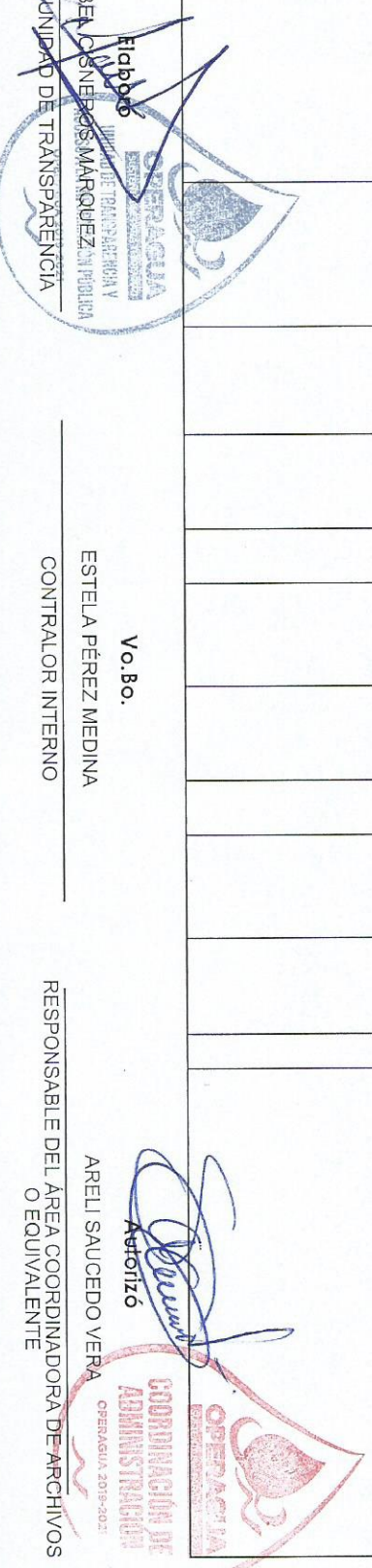
SUJETO OBLIGADO: DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ORGANISMO PÚBLICO: ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI Clave del Proyecto: PASA127921ACZ04			Fecha de Elaboración: Día: 27 Mes: 01 Año: 2020
Denominación del Proyecto: ATENDER LOS RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS EN LA PLATAFORMA SAIMEX			Trimestre: (ENERO-MARZO)
Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado			Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado

Núm.	Actividades/Áreas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral			Avance Acumulado al trimestre			Avance Respecto a la Meta Total			Descripción cualitativa de Avances
			Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	
1	DAR RESPUESTA EN TIEMPO Y FORMA A LOS RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS POR LOS PARTICULARES	Recursos	2.0	2.0	100	2.0	2.0	100	6	2.0	33.3	Se dio respuesta a lo ordenado por el pliego en los RR 05837/INF-ODEMIP/RR/2020 y 00517/INF-ODEMIP/RR/2020


Fiado
 MARÍA ISABELA OSNEIROS MÁRQUEZ
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSFERENCIA

Vo. Bo.
 ESTELA PÉREZ MEDINA
 CONTRALOR INTERNO


Autorizó
 ARELI SAUCEDO VERA
 RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE



Reporte de Avances de Proyectos de Sistemización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
1	1	1

SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE CALIQUILTLANIZCALLI Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ05	Fecha de Elaboración: Trimestre: (ENERO-MARZO)	Día 27	Mes 01	Año 2020
Denominación del Proyecto: ASESORAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado			

Núm.	Actividades/Áreas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral		%	Avance Acumulado al trimestre		%	Avance Respecto a la Meta Total		%	Descripción cualitativa de Avances
			Programada	Alcanzada		Programada	Alcanzada		Programada	Alcanzada		
1	ASESORAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS Y CAPTURISTAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	Asesorías	30.0	30.0	100	30.0	30.0	100	120	30.0	25	SE DIERON 19 ASESORIAS EN FORMA PRESENCIAL Y 11 ASESORIAS A DISTANCIA O POR VIA TELEFONICA O MEDIOS ELECTRONICOS

Elaboró:
MARIÁ ISABEL OSWALDO MARRQUEZ
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Vo.Bo.
ESTELA PÉREZ MEDINA
CONTRALOR INTERNO

ARELI SAUCEDO VERA
COORDINADORA DE ADMINISTRACIÓN
RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE



Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE CUATITLÁNIZCALLI Clave del Proyecto: PASA127921ACZ01	Fecha de Elaboración:	Día	Mes	Año
	Denominación del Proyecto: DAR RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS A TRAVÉS DE LOS SISTEMAS SAIMEX Y SARCOEM	Trimestre:	28	01
		Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado		

Núm.	Actividades/Áreas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral			Avance Acumulado al trimestre			Avance Respeto a la Meta Total			Descripción cualitativa de Avances
			Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	
1	Derivar solicitudes a Servidores Públicos Habilitados a través del sistema	Solicitud	15.0	22.0	146.7	30.0	34.0	113.3	60	34.0	56.7	Derivado de las elecciones, las solicitudes aumentaron
2	DAR RESPUESTA AL PARTICULAR	Respuestas	15.0	22.0	146.7	30.0	34.0	113.3	60	34.0	56.7	Derivado de las elecciones las solicitudes aumentaron


Elaboró
 MARÍA ISABEL CISNEROS MARRQUEZAGUA
 TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
 OPERADORA 2019-2021


Vd. Bo.
 ESTELA PÉREZ MEDINA
 CONTRALOR GENERAL INTERNO
 OPER.


Autorizó
 ARELI SAUCEDO VERA
 RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE
 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 OPERADORA 2019-2021

Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO: ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE CUATITLILANZACALLI PASAJE 27921ACZ02	Fecha de Elaboración: 27/01/2020
Denominación del Proyecto: ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA IPOMEX	Trimestre: (ABRIL-JUNIO)
Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado	

Núm.	Actividades/tareas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral		Avance Acumulado al trimestre		Avance Respeto a la Meta Total		Descripción cualitativa de Avances			
			Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%		Programada	Alcanzada	%
1	Las Unidades Administrativas capturarán las obligaciones comunes en rendición de cuentas estipuladas en los artículos 92,93,94 y 103 de la LIAIP-EMVM	Actualización	1.0	1.0	100	2.0	2.0	100	4	2.0	50	Se validó y dio salida a los registros capturados de las obligaciones comunes del primer trimestre del ejercicio fiscal 2021 Se validó y dio salida a los registros de las obligaciones comunes del 2º trimestre del ejercicio fiscal 2021
2	VALIDACIÓN DE REGISTROS EN EL SISTEMA IPOMEX	Registros	1.0	1.0	100	2.0	2.0	100	4	2.0	50	

Elaboró

MARÍA ISABEL GONZÁLEZ MARQUEZ

Vo.Bo.

ESTELA PÉREZ MEDINA

Autorizó

ARELI SAUCEDO VERA

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

CONTRALOR INTERNO

RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
OPERATIVA 2019-2021



COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN
OPERATIVA 2019-2021

Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO: DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE ORGANISMO PÚBLICO Y SANIAMIENTO DE CUATITLÁN IZCALLI ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE CUATITLÁN IZCALLI Clave del Proyecto: PASA127921ACZ03		Fecha de Elaboración: Día: 27 Mes: 01 Año: 2020
Denominación del Proyecto: CAPACITAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS DEL ORGANISMO		Cumplimiento del Proyecto: Cumplido

Núm.	Actividades /Tareas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral			Avance Acumulado al trimestre			Avance Respecto a la Meta Total		Descripción cualitativa de Avances	
			Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada		%
1	CAPACITAR A TRAVÉS DEL INFOEM Y/O LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SUJETO OBLIGADO A LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS Y/O CAPTURISTAS EN DIVERSOS TEMAS	Actualización	1.0	3.0	300	2.0	4.0	200	3	4.0	133.3	Los SPH tomaron los cursos impartidos por el INFOEM


Edictorio OPERAGUA
 OPERAGUA 2019-2021
 MARIÁ ISABEL OSORIO SERRANO MARQUEZ Y
 MARIBEL RAMÍREZ SÁNCHEZ
 TITULAR DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA
 OPERAGUA 2019-2021

Vo. Bo.

ESTELA PÉREZ MEDINA
CONTRALOR INTERNO

Autorizó


 ARELI SAUCEDO VERA
 RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS
 OPERAGUA 2019-2021

Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO:
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE CUAUITLILANIZCALLI
Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ04

Denominación del Proyecto:
ATENDER LOS RECURSOS DE REVISIÓN INTERPUESTOS EN LA PLATAFORMA SAIMEX

Fecha de Elaboración:	Día	Mes	Año
Trimestre: (ABRIL-JUNIO)	27	01	2020
Cumplimiento del Proyecto:	Cumplido		

Núm.	Actividades/Áreas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral		Avance Acumulado al trimestre		Avance Respetto a la Meta Total		Descripción cualitativa de Avances			
			Programada	Alcanzada	Programada	Alcanzada	Programada	Alcanzada				
1	DAR RESPUESTA EN TIEMPO Y FORMA A LOS RECURSOS DE REVISIÓN DE INTERPUESTOS POR LOS PARTICULARES	Recursos	2.0	4.0	200	4.0	6.0	150	6	6.0	100	Los RR fueron los siguientes: 1.-01566/INFOEM/PI/RR/2021, 2.-02185/INFOEM/PI/RR/2021, 3.-02930/INFOEM/PI/RR/2021, 4.-03180/INFOEM/PI/RR/2021



MARÍA ISABEL CISNEROS MARRQUEZ
DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
OPERATIVA 2019-2021

Vo.Bo.
ESTELA PÉREZ MEDINA
CONTRALOR INTERNO

ARELI SAUCEDO VERA
COORDINADORA DE ADMINISTRACIÓN
OPERATIVA 2019-2021
RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE



Reporte de Avances de Proyectos de Sistematización y Actualización de Información

Hoja	Núm.	De
	1	1

SUJETO OBLIGADO: DESCENTRALIZADO MUNICIPAL PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
ORGANISMO PÚBLICO: ALCANTARILLADO Y SANIAMIENTO DE CUAUTITLÁN IZCALLI
Clave del Proyecto: PASAI27921ACZ05

Fecha de Elaboración: 27/01/2020
Trimestre: (ABRIL-JUNIO)

Denominación del Proyecto: ASESORAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA
Cumplimiento del Proyecto: De acuerdo a lo Programado

Núm.	Actividades/tareas programadas	Unidad de medida	Avance trimestral			Avance Acumulado al trimestre			Avance Respecto a la Meta Total			Descripción cualitativa de Avances
			Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	Programada	Alcanzada	%	
1	ASESORAR A LAS Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS HABILITADOS Y CAPTURISTAS EN MATERIA DE TRANSPARENCIA	Aseorías	30.0	62.0	206.7	60.0	92.0	153.3	120	92.0	76.7	SE IMPARTIERON 62 ASESORIA EN FORMA PRESENCIAL EN DIVERSOS TEMAS

Elaboró: 
OPERAGUA
 COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA Y ASISTENCIA TÉCNICA A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Vo.Bo.
ESTELA PÉREZ MEDINA
 CONTRALOR INTERNO

ARELI SAUCEDO VERA
 COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 OPERAGUA 2018-2021
 RESPONSABLE DEL ÁREA COORDINADORA DE ARCHIVOS O EQUIVALENTE