

BOLETÍN INFORMATIVO #5

GCI-OPERAGUA/50

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 18 de octubre de 2022

OPERAGUA CUMPLE 31 AÑOS SIRVIENDO A LA POBLACIÓN DE CUAUTITLÁN IZCALLI

- En apoyo a la economía de los izcallenses, se han implementado convenios, campañas de regularización y descuentos
- A través del call center pueden reportar cualquier incidente de agua potable y drenaje
- En 10 meses se ha realizado la limpieza de 91 mil 683 metros lineales de drenaje y alcantarillado

Con profesionalismo y compromiso por servir a los izcallenses, el Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado, Saneamiento de Cuautitlán Izcalli (OPERAGUA), celebra su 31 Aniversario distribuyendo agua y creando conciencia en todo el municipio sobre la importancia y cuidados del vital líquido.

La presidenta municipal Karla Fiesco García, destacó el firme compromiso de sanear las finanzas, de un OPERAGUA que se recibió al inicio de la administración con 58 pesos en caja, en donde dijo que gracias a las contribuciones de las y los izcallenses, se mantuvo el funcionamiento operativo durante los primeros meses. Preciso que con la aprobación de Cabildo se logró que el Organismo contara con un presupuesto 12% mayor al de 2021, lo que ha permitido celebrar un aniversario con grandes avances como la limpieza de 91 mil 683 metros lineales de drenaje y alcantarillado, el desazolve de 2 mil 150 pozos, 1,383 coladeras pluviales, 779 rejillas de piso y 454 bocas de tormenta.

La alcaldesa añadió que se han visitado 96 colonias, los 13 pueblos y 8 fraccionamientos en un trabajo incansable, mejorando la calidad de vida de la población a través del servicio de agua potable. Agregó que OPERAGUA busca garantizar la seguridad hídrica de la sociedad y que el gobierno que encabeza tiene el compromiso de que las y los izcallenses tengan condiciones óptimas en la oferta de servicios de este organismo.

Por su parte, Mauricio Juan Ramírez Rosaldo, director general de OPERAGUA Izcalli, destacó que el Organismo no solo es un proveedor de agua, trabaja para sensibilizar y concientizar a todo el municipio sobre la importancia y cuidados de la misma, "Cobijamos a las familias, cuidamos la economía a través de convenios, campañas de regularización, pagos y descuentos para incentivar la retribución del servicio entre las y los ciudadanos", dijo.



Reconoció la labor de cada uno de los trabajadores de OPERAGUA, ya que señaló, su buen funcionamiento es gracias al compromiso, profesionalismo y labor de cada uno de los que lo integran. Añadió que trabajan todos los días por mejorar la calidad y distribución del agua, regularizando viviendas, reduciendo adeudos, invitando a la gente a hacer sus contratos y haciendo del servicio el mejor y más eficiente.

El titular de OPERAGUA, enfatizó que desde el inicio de la administración y en apoyo a las familias, el pago móvil de servicios se acerca a las colonias para acortar sus tiempos de traslado, se han implementado campañas de bonificación con la finalidad de proteger la economía de los izcallenses, así como la campaña de regularización fiscal 2022, y se ha impulsado el crecimiento de pequeñas y medianas empresas con los descuentos en adeudos de uso no doméstico industrial correspondiente al año 2021 y años anteriores.

Asimismo, destacó que el Organismo cuenta con la mejor atención ciudadana a través del call center donde pueden reportar cualquier incidente de agua potable y drenaje, además de acudir a las diferentes escuelas de todos los niveles educativos a brindar pláticas de concientización del cuidado y uso responsable del agua potable.

Durante el evento de Aniversario al que asistieron miembros del Cabildo, directores de las diferentes área de la administración pública, el secretario general del SUTEyM sección Cuautitlán Izcalli, integrantes del Consejo Directivo de OPERAGUA y personal del Organismo, se llevó a cabo la entrega de reconocimientos a servidores públicos en conmemoración a por los años de servicio prestados, así como la inauguración de una exposición fotográfica, para finalmente compartir con todos los asistentes una rebanada de pastel en alusión al festejo de los 31 años de OPERAGUA Izcalli.

—0—