



“2021. Año de la Consumación de la Independencia y la Grandeza de México”



Cuautitlán Izcalli, Estado de México a 04 de febrero de 2021

07/04-02-21/CS

AJUSTE DE HORARIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS

A partir del jueves 4 de febrero, Operagua ajustará los horarios de atención a la ciudadanía en las oficinas centrales y receptorías, como parte del compromiso de servir con prontitud y eficiencia a las y los habitantes de Cuautitlán Izcalli que acuden a realizar trámites y aportaciones por los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Las oficinas centrales del Organismo atenderán de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas, mientras que los sábados brindarán servicio de las 9:00 a las 13:00 horas. Las receptorías tendrán un horario de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas y los sábados de las 9:00 a las 13:00 horas.

Las siete receptorías que estarán en operación se encuentran ubicadas en Bosques del Lago, Tepalcapa, La Quebrada, Jardines de la Hacienda, Cofradía, San Antonio y Palomas; a fin de que las personas puedan realizar sus contribuciones en un punto más cercano a sus comunidades.

A efecto de facilitar los procedimientos, Operagua pone al servicio de la ciudadanía los teléfonos 55 3895 5775 y 55 3277 4331 para reporte de lecturas y liquidaciones; el 55 3274 3899 y 55 3406 1543 para citas de inspecciones y medidor; el 55 3881 0554 para registro de usuarios vulnerables y liquidaciones; así como el 55 3897 9607 para citas de entrega del certificado de no adeudo.

Operagua hace un llamado a la ciudadanía a que aproveche los descuentos vigentes para el mes de febrero, del 6 por ciento al pago anual anticipado, más 2 por ciento a los contribuyentes cumplidos. Además, hasta un 38 por ciento adicional a los izcallenses que pertenezcan a sectores vulnerables.