



BOLETÍN INFORMATIVO # 15

GCI-OPERAGUA/56

Cuautitlán Izcalli, Estado de México, 18 de diciembre del 2023

CAMPAÑA "CIÉRRALE A LA CORRUPCIÓN" EN OPERAGUA, CUAUTITLÁN IZCALLI

Operagua, el organismo encargado del suministro de agua y alcantarillado en Cuautitlán Izcalli, implementa la campaña "Ciérrale a la Corrupción, esta iniciativa tiene como objetivo principal combatir prácticas deshonestas que puedan afectar a nuestros usuarios y garantizar un servicio transparente y confiable.

La corrupción puede afectar directamente a los usuarios de Operagua, ya sea a través de sobornos, fraudes o malversación de fondos, la campaña busca erradicar estas prácticas, promoviendo una cultura de integridad y honestidad dentro de la organización.

Acciones Implementadas:

Mayor Transparencia: Operagua se compromete a proporcionar información clara y accesible sobre tarifas, políticas y procesos relacionados con los servicios de agua y alcantarillado.

Capacitación del Personal: Se llevará a cabo una capacitación exhaustiva para el personal de Operagua, enfocada en ética, integridad y la importancia de brindar un servicio honesto a los usuarios.

Canal de Denuncias: Se establecerá un canal confidencial para que los usuarios denuncien posibles casos de corrupción, brindando la posibilidad de hacerlo de manera anónima y segura.

Auditorías Internas: Operagua llevará a cabo auditorías internas periódicas para evaluar la integridad de los procesos y prevenir cualquier irregularidad.

Operagua reitera su compromiso con la comunidad de Cuautitlán Izcalli y asegura que la implementación de esta campaña tiene como fin último mejorar la calidad del servicio y proteger los derechos de los usuarios, la participación activa de la comunidad es esencial para el éxito de la campaña "Ciérrale a la Corrupción", con esto se busca fortalecer la confianza de los usuarios, construir una relación basada en la transparencia y garantizar un suministro de agua y alcantarillado confiable para todos.

Para cualquier emergencia comunicarse a través de nuestras redes sociales <https://www.facebook.com/OperagualzcalliOPDM?mibextid=LQQJ4do> a los números de emergencia:

Operagua 55-5864-0433, 55-5864-0434 y 55-5864-0435.